**Reunião com o cliente aula 26/10/2024**

1. Porque é que o projeto foi sugerido? Qual a sua finalidade?

**Resposta:** Experiência mais rica. Perceber a opinião dos clientes e ter um feedback mais rico com sugestões.

1. O quiz interativo na sala dos PCs deverá ser cronológico, temático ou adaptável ao nível de conhecimento do visitante? Gostaria de incluir algum sistema de pontuação ou recompensas?

**Resposta:** É importante ter um quiz temático e adequado ao público. Implicações em termos de aspeto visual na aplicação. Pode haver recompensas em quizz certos. Os prémios podem ser ter a oportunidade de fazer uma publicação nas redes sociais.

1. Público alvo?

**Resposta:** Famílias, estudantes secundário (10 - 12 ano), crianças, pessoas mais idosas

1. Recolha de dados pessoais?

**Resposta:** Terá haver cuidados, e deve-se ter em linha a ordem legal e ética.

1. Visitas funcionam como?

**Resposta:** Atualmente são marcadas e acompanhadas. Com a APP a visita pode ser mais autônoma. A APP deve ter um mapa.

1. Funcionalidades indistinguíveis

**Resposta:** Mapa; Zonas do museu; descrição das zonas; fotos; questionário de satisfação; a APP deve-se adaptar ao dispositivo que está a ser usado telemóvel ou tablet.

1. Como aceder à informação sobre os materiais?

**Resposta:** Site do museu, agendar reunião com o cliente, internet

1. Para quem não tem telemóvel?

**Resposta:** é pressuposto que toda a gente tem telemóvel e acesso à internet

1. Qual o objetivo do feedback?

**Resposta:** Para sabermos o que o cliente mais gostou, para possíveis melhorias.

As pessoas podem fazer donativos de material ao museu.

1. Cores e idiomas da aplicação

**Resposta:** Cores compatíveis com as do site. Idiomas portugues e se possivel ingles

1. Para as curiosidades sobre os computadores e o museu de smartphones, gostaria de incluir informações históricas, dados técnicos ou algo mais visual como comparações de modelos antigos e recentes?

**Resposta:** Era giro. Interessante talvez apenas para os expositores.

Exemplo: Qual tem mais capacidades e menos capacidade.

Não ter as características. Acede ao QR CODE de cada equipamento para responder ao quiz.

1. Nível de interactividade

**Resposta:** Se não for interativo as pessoas não usam. Diversidade entre os diferentes espaços.

1. Restrições (espaço físico)

**Resposta:** saber que o espaço físico pode mudar ou ser acrescentados mais espaços.

1. Número máximo de visitantes

**Resposta:** 2 visitas por dia, em simultâneo 50 visitantes

1. preço

4 \* horas semanais \* custo por hora

**Resposta:** custo hora = 10

1. Ideias extras do cliente

**Resposta:** Caça ao tesouro com pistas.

Em cada espaço que passam recolher um carimbo (QRcode)

Tirar fotos com os modelos dos telemóveis

APP dar sugestão da melhor rota

tipo de experiência : adulto ou criança